

## **CONDICIONES GENERALES DE RESERVAS EN CAMPING LOS BATANES.**

Cualquier modificación que se realice sobre la reserva ha de hacerse por la persona titular de la misma y en ningún caso se permitirá que otra persona realice ningún tipo de alteración al respecto.

Las fechas serán las acordadas en el momento que se formaliza la reserva y sólo se podrán cambiar previa confirmación con recepción.

### **GARANTÍA DEVOLUCIÓN.**

- Devolución del 100 % de la paga y señal, menos 3,00€ en concepto de gastos de gestión y cancelación, cuando la anulación de la reserva se haga con más de 30 días de antelación de la fecha prevista de Entrada.
- Pérdida del importe de la primera noche cuando la anulación de la reserva se haga con entre 9 y 4 días de antelación a la fecha prevista de entrada.
- Pérdida del 100 % del anticipo cuando la anulación se efectúe con 3 o menos días de antelación a la fecha prevista de entrada.

Si no se presenta en la fecha de inicio de su estancia, la reserva se mantendrá únicamente hasta las **12:00 horas del día siguiente**. Transcurrido ese plazo sin su llegada, la reserva será **cancelada automáticamente**

**\*\* ACEPTACION DE LAS CONDICIONES Y NORMAS DEL ESTABLECIMIENTO.** El hecho de tomar parte en el producto/servicio supone la expresa aceptación del cliente de todas y cada una de las condiciones generales para el conocimiento de todas las reclamaciones que puedan formularse. Si bien, para este hecho, a su llegada se firma un documento aceptando todas las normas del camping, así como todas las condiciones contratadas en su reserva.

### **CONDICIONES RESERVA DE PARCELA.**

El horario de entrada a las parcelas es a partir de las **13:00 h**, debiendo quedar libres antes de las **12:00 h** el día de salida. La asignación de la parcela se realizará en recepción; cualquier cambio de ubicación requiere la autorización previa del personal de recepción y no está permitido desplazarse a otra parcela sin supervisión.

**FORMA DE PAGO.** Para confirmar su reserva, se requiere un pago del **50% o del 100%** del total a través de nuestro TPV online. El importe restante deberá abonarse al momento de su llegada o durante el transcurso de su estancia, siendo **imprescindible finalizar el pago antes del día de salida**.

NOTAS. El cliente es responsable de declarar correctamente todos los elementos y ocupantes de la parcela. Aunque es posible realizar modificaciones antes o durante el día de llegada, la recepción se reserva el derecho de no admitir elementos no declarados o de incluirlos de oficio en la factura si se detecta su presencia tras la llegada.

El registro de entrada deberá realizarse antes de las **23:00 horas**. Respecto a las visitas, estas requieren autorización previa de recepción (sujeta a disponibilidad y criterio del establecimiento) y deberán finalizar, en todo caso, antes de las **22:00 horas**.

#### **CONDICIONES GENERALES PARA RESERVA DE BUNGALOWS.**

El horario de entrada al bungalow es a partir de las **17:00 h**, debiendo quedar libres antes de las **12:00 h** el día de salida.

FORMA DE PAGO. Para formalizar su reserva, se requiere un pago del **50% o del 100%** del total mediante el TPV online. El importe restante deberá abonarse **obligatoriamente a su llegada**, no permitiéndose el pago en el momento de la salida.

NOTAS. Es responsabilidad exclusiva del cliente declarar el número exacto de ocupantes del bungalow al realizar la reserva, **incluyendo niños de cualquier edad**. La dirección se reserva el derecho de no admitir o desalojar a personas no registradas, sin lugar a reclamación. Cada bungalow incluye **una plaza de aparcamiento**; en caso de traer vehículos adicionales, el camping no garantiza disponibilidad de parking dentro del recinto. El registro de entrada debe completarse antes de las **23:00 horas**.

Es obligatorio declarar los animales domésticos al realizar la reserva (máximo **2 por estancia**), los cuales conllevan un suplemento adicional. Si se detecta la presencia de mascotas no registradas, el camping procederá a incluirlas en su ficha y a realizar el cargo correspondiente en el momento de su salida.

Las visitas requieren **autorización previa de recepción**, que se reserva el derecho de admisión según la ocupación. En todos los casos, las visitas deberán finalizar antes de las **22:00 horas**.