

## **CONDICIONES GENERALES DE RESERVAS EN CAMPING LOS BATANES.**

Cualquier modificación que se realice sobre la reserva ha de hacerse por la persona titular de la misma y en ningún caso se permitirá que otra persona realice ningún tipo de alteración al respecto.

Las fechas serán las acordadas en el momento que se formaliza la reserva y sólo se podrán cambiar previa confirmación con recepción.

### **GARANTÍA DEVOLUCIÓN.**

- Devolución del 100 % de la paga y señal, menos 3,00€ en concepto de gastos de gestión y cancelación, cuando la anulación de la reserva se haga con más de 30 días de antelación de la fecha prevista de Entrada.
- Pérdida del importe de la primera noche cuando la anulación de la reserva se haga con entre 9 y 4 días de antelación a la fecha prevista de entrada.
- Pérdida del 100 % del anticipo cuando la anulación se efectúe con 3 o menos días de antelación a la fecha prevista de entrada.

En caso de no presentarse en el camping el día de la fecha del comienzo de la estancia, la reserva se mantendrá hasta las 12:00 horas del día siguiente a la fecha de entrada procediéndose a su anulación en caso de no presentarse.

**\*\* ACEPTACION DE LAS CONDICIONES Y NORMAS DEL ESTABLECIMIENTO.** El hecho de tomar parte en el producto/servicio supone la expresa aceptación del cliente de todas y cada una de las condiciones generales para el conocimiento de todas las reclamaciones que puedan formularse. Si bien, para este hecho, a su llegada se firma un documento aceptando todas las normas del camping así como todas las condiciones contratadas en su reserva.

### **CONDICIONES RESERVA DE PARCELA.**

Las parcelas podrán ser utilizadas a partir de las 12 horas del día de llegada, y deberán quedar libres antes de las 12 horas del día de salida. La plaza será establecida en la recepción del camping y el cambio de la misma sólo se podrá efectuar bajo la supervisión del personal a cargo, bajo ningún concepto el cliente podrá moverse de parcela sin antes verificar la viabilidad de ese hecho.

**FORMA DE PAGO.** En el momento de la reserva tendrá que hacerse un pago del 50% sobre el total de la estancia o bien 100% de la misma a través del TPV on-line. El resto del importe de la estancia podrá realizarse a su llegada o durante su estancia, nunca podrá dejarse para el último día de estancia.

**NOTAS.** El cliente es plena y exclusivamente responsable de hacer la declaración correcta de todos los conceptos a ocupar en la parcela si bien pueden existir modificaciones de determinados conceptos tanto antes como el mismo día de llegada. Se advierte que la recepción puede legalmente negarse a admitir la entrada de algún concepto no declarado, o

bien incluirlo en su factura si se detecta que este no ha sido indicado a su llegada. La recepción del cliente se efectuara antes de las 23:00 horas del día de llegada. Las visitas a las parcelas se realizaran únicamente con la autorización de recepción, y no teniendo esta la obligación de admitirlas. La visita no se puede realizar más tarde de las 22:00 horas.

#### **CONDICIONES GENERALES PARA RESERVA DE BUNGALOWS.**

Los Bungalows podrán ser utilizados a partir de las 17:00 horas del día de llegada, y deberán quedar libres antes de las 12:00 horas del día de salida.

**FORMA DE PAGO.** En el momento de la reserva tendrá que hacer un pago del 50% sobre el total de la estancia o bien 100% de la misma a través del TPV on-line. El resto del importe de la estancia tendrá que realizarse a su llegada, nunca a su salida.

**NOTAS.** El cliente es plena y exclusivamente responsable de hacer la declaración correcta del número de personas que han de ocupar el Bungalow (sin omitir los niños cualquiera que sea la edad), al efectuar la reserva. Se advierte que la recepción puede legalmente negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas, o en su caso desalojarlas, no habiendo reclamación alguna por esta causa. Cada Bungalow dispone de una plaza de aparcamiento para un vehículo, sí el cliente dispone de más de un vehículo, el Camping no se responsabiliza de facilitarle un aparcamiento dentro del recinto del Camping. La recepción del cliente se efectuará antes de las 23:00 horas del día de entrada.

El cliente también está obligado de declarar el/los animales domésticos que los acompañen, siendo el máximo de 2, y teniendo en cuenta que cada animal conlleva un coste adicional. En el caso de detectarse la presencia de animal doméstico y no haber sido declarado el camping puede incluirlo en la ficha y cobrarse estos a su salida.

Las visitas a bungalow se realizarán únicamente con la autorización de recepción, y no teniendo esta la obligación de admitirlas, estas finalizarán a las 22:00 horas.