

INFORMACIÓN ALOJAMIENTO

Os agradecemos la confianza depositada en nosotros como lugar elegido para el disfrute de vuestras vacaciones o tiempo libre. Para una mejor comunicación y resolución de dudas tenéis la siguiente información.

Equipación y dotación de elementos.

La dotación de consumibles será de 2 rollos de papel higiénico, un pequeño kit de limpieza y una bolsa de basura que no será repuesto durante su estancia.

Sábanas y mantas incluidas. Cambio de sábanas al octavo día, para menos días solo se cambiarán en caso de necesidad extrema. Opción de alquiler de toallas con un coste de 3€ e incluye una toalla de mano y una toalla grande.

Inventario de Alojamientos

Pagos

El cliente abonará el 50% del importe de la estancia al realizar la reserva a través de tarjeta de manera virtual.

El restante del pago se puede realizar antes de la llegada o el mismo día en recepción bien en tarjeta o en metálico.

Depósito fianza

En el momento del ingreso el cliente deposita una fianza de 50,00€, que será devuelta tras la revisión del alojamiento.

Para la devolución de la fianza deberán cumplir los siguientes requisitos

Normas salida de alojamiento

Ocupación

Cada alojamiento tiene un límite de capacidad el cual no se podrá exceder. Tenemos diferentes modelos de bungalow con diferentes capacidades.

Información Alojamientos

Animal doméstico

En todos nuestros alojamientos se aceptan animales domésticos.

Coste adicional según tarifa vigente.

Máximo de 2 mascotas.

Existen normas específicas ante la aceptación de animal doméstico

Normas aceptación mascotas

Vehículos y parking

En el precio de cada alojamiento se incluye un vehículo, a la entrada se le informará la zona en la que debe aparcar.

En caso de querer entrar un segundo vehículo debe consultarlo en recepción y de existir esta posibilidad tendrá que abonar la tarifa correspondiente. Tenga en cuenta que hay épocas en que este caso no es posible y deberán dejar el vehículo aparcado junto al arcén de la carretera que linda con el camping.

No está permitido la instalación de tiendas de campaña o el aparcamiento de vehículos para dormir en el parking destinado para el alojamiento.

Recepción

Dispone de atención continuada en recepción, consulte horarios en función de la época del año.

Le aconsejamos que si a su entrada detecta algo que no sea de su agrado (limpieza, avería, desperfectos...) lo comunique en recepción para intentar arreglarlo con la mayor prontitud.

Para contactar con nosotros puede llamar al 926.69.9020 ó 926.69.90.76, también puede escribir a camping@losbatanes.com.