

# NORMAS Y REGLAMENTOS CAMPING LOS BATANES

Os agradecemos la confianza depositada en nosotros como lugar elegido para el disfrute de vuestras vacaciones o tiempo libre. Para una mejor comunicación y resolución de dudas tenéis la siguiente información.

## Check-in / Check-out

### Alojamiento

Entrada a partir de las 17:00 horas. Consulte la posibilidad de adelantar la entrada llamando la noche anterior a su llegada.

Salida a las 12:00 horas. Consulte la posibilidad de late check-out y su coste con recepción.

Normas abandono de alojamiento

### Parcela

Entrada a partir de las 12:00 horas. Consulte la posibilidad de adelantar la entrada llamando la noche anterior a su llegada.

Salida a las 12:00 horas. Consulta la posibilidad de late check-out con recepción.

### Normas abandono de parcela:

El día de salida deberá dejar la parcela limpia de bolsas de basura, así como de latas o colillas, dispone de puntos de contenedores en varias zonas del camping para depositarlos.

## Verificación datos de reserva

Aconsejamos revisar todos los datos de su reserva días antes de su llegada, fecha de entrada y salida, modelo de alojamiento y horario de entrada y salida.

## Objetos personales

El camping no se hace responsable de la pérdida o robo de objetos personales que sufran durante su estancia. No disponemos de consignas como medio de guarda o custodia por lo que se tienen que hacer responsables de sus enseres.

## Registro

Toda persona que quiera alojarse en nuestras instalaciones ha de registrarse y presentar su identificación. Para realizar este proceso dispone de dos vías, una a través del check in online y la otra presencialmente.

Recuerde, en el proceso de check in online ha de indicar las fechas de expedición y de caducidad de los documentos oficiales, así como la nacionalidad. En el proceso presencial es obligatorio presentar el documento oficial en caso de no llevarlo no podrán registrarse y por lo tanto permanecer en las instalaciones.

## Visitas

Está permitido las visitar a las instalaciones siempre y cuándo se respeten las siguientes normas:

El horario de visitas es de 09:00 a 22 horas abonando la tarifa vigente. En caso de sobrepasar este horario las visitas tendrán que abonar el coste de una noche.

Las visitar de 1 hora son gratuitas.

Se han de identificarse e informar de su llegada a recepción.

Las visitas no podrán pasar el vehículo al recinto ya que no disponemos de parking en el interior.

## Silencio y Descanso

Desde las 24:00 hasta las 08:00 horas el horario de silencio ha de ser absoluto para así respetar el descanso de los clientes.

Del mismo modo está prohibida la música a cualquier hora del día, así como tener televisores o dispositivos a alto volumen.

Prohibido tocar cualquier instrumento musical.

# NORMAS Y REGLAMENTOS CAMPING LOS BATANES

## Circulación dentro del recinto

Todos los vehículos deben ser registrados en recepción a través de sus matrículas para poder moverse por el recinto.

La velocidad máxima de circulación para vehículos a motor es de 10 y así como para patinetes o vehículos eléctricos.

En el momento que oscurezca está prohibida la circulación de bicicletas a excepción de las propias del personal.

Está prohibida la circulación de vehículos ruidosos tales como minimotos, Quads o similares como vehículos de recreo. Solo pueden ser utilizados para entrar o salir del recinto.

## Animal doméstico

Aceptamos animal doméstico en nuestras instalaciones, tanto en alojamientos como en parcela. Para permanecer en éstas con ellos hay que respetar unas normas que deben conocer y aceptar.

[Normas aceptación animal doméstico](#)

## Barbacoa

Está prohibido encender cualquier tipo de fuego de carbón o leña en todo el recinto del camping, solo se permiten cocinas eléctricas o de gas.

## Piscina

Conozca las normas principales para acceso a nuestro recinto de piscina.

Temporada 2023 abierto del 23 de junio al 03 de septiembre.

[Normas piscina Los Batanes](#)

## Restaurante

Disponemos de un restaurante dentro del recinto que está abierto todos los días (a excepción del día de descanso, consultar).

[Más información](#)

## Condiciones de anulación

- Devolución del 100 % del anticipo, menos 3,00€ en concepto de gastos de gestión y cancelación, cuando la anulación de la reserva se haga con 10 o más días de antelación a la fecha prevista de entrada.
- Pérdida del importe de la primera noche cuando la anulación de la reserva se haga con entre 9 y 4 días de antelación a la fecha prevista de entrada.
- Pérdida del 100 % del anticipo cuando la anulación se efectúe con 3 o menos días de antelación a la fecha prevista de entrada.

Las devoluciones se podrán realizar en un plazo de 30 días desde la solicitud de cancelación.

En caso de retraso, la reserva se mantendrá hasta las 12:00 horas del día siguiente previsto a su llegada

## Respeto

Una vez en nuestras instalaciones esperamos que disfruten y descansen, y pedimos respeto ante el descanso de otros clientes, el trabajo de nuestro personal, así como de elementos del camping tanto mobiliario o edificios como de la naturaleza ya que estamos en un entorno protegido.